



ALLEGATO 4 POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI			
N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE	
00	01/09/18	Prima Emissione	
01	03/01/19	Revisione relativa a controllo audit esterno	
02	26/07/2022	Revisione relativa a controllo audit esterno	
Verificata il 03/01/19		Approvata il 03/01/19	Emessa il 03/01/19
CSGQ		CSGQ	RNSGQ/RSGQ

POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente Politica per la qualità costituisce uno strumento di lavoro, del tutto modificabile, fornito alle Direzioni per orientarle nell'operazione di definizione di una Politica attuale, coerente con i requisiti di sistema e con i requisiti delle parti interessate, in grado di creare consapevolezza in quanti operano all'interno del SGQ e capace di influenzare le azioni e i risultati. Attraverso la Politica la Direzione si impegna a promuovere il rispetto della qualità in tutti i livelli dell'organizzazione quale elemento fondamentale della strategia del servizio pubblico. In relazione a tali finalità il documento dovrà essere definito tenuto conto delle specificità del sito (contesto, organizzazione, risorse ...)

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'Istituto **I.I.S. Leonardo da Vinci** dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società. La Direzione orienta la propria Politica all'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.

La Direzione ritiene che il SGQ e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie, costituisca uno strumento per la gestione dell'organizzazione che assicuri vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;

- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite sito: <http://www.iisdavincisapri.edu.it/iis/>, bacheca interna della scuola, registro elettronico.

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento.

Considerato che la Politica per la qualità è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, gli obiettivi della qualità saranno necessariamente collegati ai predetti requisiti. Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali debbono essere attivate azioni e interventi.

Gli obiettivi devono essere progettati in modo da essere S.M.A.R.T (specifici, misurabili, accettabili, realistici a tracciati nel tempo).

Specifici. Per ottenere il massimo risultato, un obiettivo deve essere chiaro e specifico, fare riferimento cioè non ad un impegno generale ma ad un impegno ben definito ed identificato. **Misurabili.** Allo scopo di rendere un obiettivo di qualità efficace, esso deve essere misurabile, ovvero deve essere quantificabile in termini di realizzazione dei risultati. Per questo è necessario indicare il valore o il livello dell'obiettivo piuttosto che una indicazione generica. **Accettabili.** L'obiettivo deve essere approvato dalla Direzione e comunicato ad ogni livello dell'organizzazione cui sarà richiesta la presa in carico. La mancata accettazione potrebbe comportare il fallimento degli obiettivi. Nella definizione degli obiettivi quindi deve sussistere una implicita caratteristica di accettabilità da parte di quanti sono chiamati a perseguirne gli scopi. **Realistici.** Fissare obiettivi la cui realizzazione appare all'interno dell'organizzazione possibile e praticabile. **Tracciati nel tempo.** Per essere veramente efficace, un obiettivo deve avere un tempo associato a esso. Una adeguata pianificazione deve contenere delle date per poter essere tracciato adeguatamente.



Obiettivo	Recupero e potenziamento dell'area linguistica
Esigenza dell'Utenza Politica	Conoscere meglio le lingue Utilizzare maggiormente i laboratori, utilizzare metodologie didattiche adeguate al contesto classe attivare corsi PON per potenziare le competenze linguistiche
Misurazione	Raccolta ed elaborazione dei dati relativi alla erogazione della formazione e delle attività correlate
Obiettivo	Sviluppo delle competenze digitali degli studenti
Esigenza dell'Utenza Politica	Saper utilizzare meglio il pc in relazione agli scopi Attivare dei corsi PON per il potenziamento delle competenze digitali
Misurazione	Questionari di valutazione delle competenze
Obiettivo	Potenziamento dell'area logico-matematica
Esigenza dell'Utenza Politica	Migliorare le capacità logico matematiche Incrementare le risorse nelle discipline della matematica nell'organico del potenziamento
Misurazione	Votazioni più alte nelle discipline correlate alla matematica
Obiettivo	Recupero e potenziamento delle discipline d'indirizzo
Esigenza dell'Utenza Politica	Maggiore spendibilità del titolo Maggiore utilizzo della metodologia laboratoriale, implementazione di nuovi laboratori e attività di ASL
Misurazione	Inserimento più veloce nel mondo del lavoro
Obiettivo	Iniziative per il diritto allo studio e cittadinanza attiva e responsabile
Esigenza dell'Utenza Politica	Maggiore inclusività della scuola Attivazione di misure educative e didattiche di supporto
Misurazione	Raccolta ed elaborazione di dati
Obiettivo	Potenziare le competenze di cittadinanza
Esigenza dell'Utenza Politica	Maggiore consapevolezza di se come cittadino parte di un sistema Promuovere l'educazione alla cittadinanza dando rilievo in tutte le progettazioni disciplinari alla competenza trasversale di ed. alla cittadinanza e valutarla nel voto di comportamento
Misurazione	Voto di comportamento più alto
Obiettivo	Migliorare i processi di pianificazione, sviluppo, verifica e valutazione dei percorsi di studio e alternanza scuola lavoro
Esigenza dell'Utenza Politica	Migliorare l'erogazione del servizio Implementare la didattica laboratoriale per accrescere i livelli di conoscenze, abilità e competenze nelle materie d'indirizzo. Pianificare attività di Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO) coerenti con le linee d'indirizzo. Affinare le competenze dei docenti nell'area della valutazione di prove di competenza
Misurazione	Questionari di gradimento dell'offerta formativa
Obiettivo	Potenziare la didattica laboratoriale
Esigenza dell'Utenza Politica	Migliorare l'erogazione del servizio Utilizzare laboratori e spazi debitamente attrezzati per una didattica innovativa e per lo sviluppo delle competenze base e di indirizzo: Laboratorio di Navigazione e laboratorio di Matematica, Competenze digitali, Coding.
Misurazione	Questionari di gradimento
Obiettivo	Potenziare l'orientamento in entrata e in uscita
Esigenza dell'Utenza Politica	Maggiore conoscenza di se e dell'offerta post-diploma Attività di orientamento presso le scuole secondarie inferiori, giornate di Open Day. Attivazione di Pon per l'orientamento: "Orientarsi verso il futuro"
Misurazione	Incontri con rappresentanti delle forze armate, università, modo del lavoro. Numero di iscrizioni
Obiettivo	Potenziare e sviluppare le risorse umane
Esigenza dell'Utenza Politica	Competenze adeguate Definire un piano di formazione annuale coerente con gli obiettivi strategici del piano di miglioramento e con le azioni predisposte nel piano triennale dell'offerta formativa
Misurazione	Questionari di gradimento

Obiettivo	Migliorare il sistema di comunicazione, la socializzazione e la condivisione delle informazioni, degli obiettivi perseguiti e dei risultati conseguiti
Esigenza dell'Utenza Politica	Usufruire dei servizi scolastici in sicurezza Accrescere la quantità e la qualità delle forme di collaborazione con il territorio: reti di scuole e territoriali, accordi, progetti Potenziamento del sito web istituzionale
Misurazione	Maggiore partecipazione dell'utenza
Obiettivo	Implementare un sistema di regole per limitare la diffusione del COVID 19
Esigenza dell'Utenza Politica	Ricevere informazioni Accrescere il livello di sicurezza nell'edificio scolastico differenziando in base ai piani, gli accessi alla scuola. Assicurando un adeguato livello di sanificazione delle aule ad cambio dell'ora
Misurazione	Numero di casi COVID
Obiettivo	Adeguare la didattica in relazione all'emergenza epidemiologica
Esigenza dell'Utenza Politica	Adeguate erogazione del servizio Implementazione della DDI (D.M. 39 26/06/2020). Nuove griglie di valutazione deliberate in collegio docenti (27 Novembre 2020) per la didattica a distanza. Forme di didattica più leggere (didattica seminariale)
Misurazione	Esiti degli scrutini
Obiettivo	Implementare l'insegnamento trasversale di Ed. Civica
Esigenza dell'Utenza Politica	Ricevere un'adeguata formazione sulle tematiche dell'Ed. Civica Individuazione e implementazione dell'insegnamento di Ed. Civica come da decreto n.35 del 22/06/2020 nelle programmazioni individuali delle singole discipline. Approvazione del curriculum verticale di Ed. Civica e relative griglie di valutazione.
Misurazione	Verifiche e relative valutazioni

Gli obiettivi per la qualità sono definiti dalla Direzione, rinnovati annualmente e riportati nel presente All. 4. Devono essere coerenti con la politica per la qualità, essere pertinenti alla conformità del servizio, aumentare la soddisfazione del cliente; essere monitorati; essere comunicati.

L'Istituto perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti è indispensabile che tutti coloro che operano all'interno di essa aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la qualità al fine di conseguire i risultati che ci auspichiamo in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

Sapri, 26/07/2022

Il Dirigente Scolastico
Prof. Corrado Limongi

